

Anexo E.3

RECORDATORIOS DE DEBERES LEGALES



SUMARIO

E.3	Recordatorios de deberes legales.....	2
E.3.1	Recordatorios de deberes legales formulados a partir de la tramitación de los expedientes (quejas y actuaciones de oficio).....	2
E.3.2	Recordatorios de deberes legales formulados por el Defensor del Pueblo en su condición de Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura (MNP)	35

E.3 RECORDATORIOS DE DEBERES LEGALES

E.3.1 RECORDATORIOS DE DEBERES LEGALES FORMULADOS A PARTIR DE LA TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES (QUEJAS Y ACTUACIONES DE OFICIO)

Fecha salida	Administración	Título	Expediente	Enlace
05/01/2016	Diputación Provincial de Guadalajara	Resolución expresa en tiempo y forma de reclamaciones y solicitudes	12005709	Ver texto
05/01/2016	Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades, Junta de Castilla y León	Normativa sobre animales de asistencia para igualdad de oportunidades de personas con discapacidad	12011248	Ver texto
05/01/2016	Entidad Pública Empresarial Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF), Ministerio de Fomento	Comunicación de alteraciones de la titularidad de parcelas catastrales derivadas de un procedimiento de expropiación	15008191	Ver texto
05/01/2016	Consejería de Políticas Sociales y Familia, Comunidad de Madrid	Auxilio inmediato a menor en situación de desamparo	15010316	Ver texto
20/01/2016	Ayuntamiento de Aspe (Alacant/Alicante)	Información a los aspirantes en el proceso selectivo de la bolsa de empleo del Ayuntamiento de Aspe (Alicante)	14019649	Ver texto

Fecha salida	Administración	Título	Expediente	Enlace
20/01/2016	Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas, Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	Respeto efectivo de las funciones de los empleados públicos	15003874	Ver texto
22/01/2016	Consejería de Políticas Sociales y Familia, Comunidad de Madrid	Resolver de forma expresa las solicitudes de información	15007868	Ver texto
22/01/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Andalucía, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Observación de los plazos y términos establecidos en las leyes en las reclamaciones económico-administrativas	15009932	Ver texto
22/01/2016	Universidad Complutense de Madrid	Cupo de reserva de plazas para deportistas de alto nivel y alto rendimiento en la elaboración de las listas de espera para acceder a la universidad	15011640	Ver texto
25/01/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Andalucía, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Resolución expresa de una reclamación económico-administrativa	14016446	Ver texto
26/01/2016	Agencia Estatal de Administración Tributaria, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Observación de los plazos y términos establecidos en las leyes	15012146	Ver texto
26/01/2016	Agencia Estatal de Administración Tributaria, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Observación de los plazos y términos establecidos en las leyes	15012159	Ver texto

Fecha salida	Administración	Título	Expediente	Enlace
26/01/2016	Agencia Estatal de Administración Tributaria, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Observación de los plazos y términos establecidos en las leyes	15012160	Ver texto
27/01/2016	Departamento de Enseñanza, Generalitat de Cataluña	Derecho a la subsanación de las solicitudes de los interesados en los concursos de traslados	15007561	Ver texto
28/01/2016	Universidad de Santiago de Compostela (A Coruña)	Cumplimiento de los preceptos legales que regulan la impartición de enseñanzas universitarias	15012807	Ver texto
01/02/2016	Dirección General de la Guardia Civil, Ministerio del Interior	Uso de la lengua autonómica en las dependencias de la Guardia Civil	15012989	Ver texto
03/02/2016	Consejería de Educación y Universidades, Región de Murcia	Respuesta expresa a la solicitud de un ciudadano	15001795	Ver texto
03/02/2016	Dirección General de la Guardia Civil, Ministerio del Interior	Coordinación entre órganos de la administración	15005958	Ver texto
03/02/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Canarias, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Observación de los plazos y términos establecidos en las leyes	15008419	Ver texto

Fecha salida	Administración	Título	Expediente	Enlace
03/02/2016	Servicio Andaluz de Salud (SAS), Junta de Andalucía	Incumplimiento de los plazos de tramitación en los procesos selectivos	15012618	Ver texto
03/02/2016	Consejería de Sanidad, Región de Murcia	Resolución de un recurso de alzada	15012709	Ver texto
03/02/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Castilla-La Mancha, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Observación de los plazos y términos establecidos en las leyes	15013197	Ver texto
03/02/2016	Servicio Madrileño de Salud, Comunidad de Madrid	Resolución expresa a un recurso de alzada	15015112	Ver texto
08/02/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Castilla-La Mancha, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Observación de los plazos y términos establecidos en las leyes	15006530	Ver texto
11/02/2016	Consejería de Políticas Sociales y Familia, Comunidad de Madrid	Incorporación de la previsión de aplicación progresiva de la Ley de dependencia, también en los casos de modificaciones	14007625	Ver texto
12/02/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Cataluña, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Resolución expresa de reclamaciones económico-administrativas	15010688	Ver texto

Fecha salida	Administración	Título	Expediente	Enlace
12/02/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Cataluña, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Resolución expresa de una reclamación económico-administrativa	15013504	Ver texto
15/02/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Cataluña, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Resolución expresa de reclamaciones económico-administrativas	15002391	Ver texto
18/02/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Cataluña, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Observación de los plazos y términos establecidos en las leyes	15008687	Ver texto
18/02/2016	Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades, Región de Murcia	Resolución expresa y en plazo de las solicitudes presentadas por los ciudadanos en materia de dependencia, en la Región de Murcia	15009029	Ver texto
18/02/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Cataluña, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Observación de los plazos y términos establecidos en las leyes	15011933	Ver texto
18/02/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Cataluña, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Observación de los plazos y términos establecidos en las leyes	15011935	Ver texto

Fecha salida	Administración	Título	Expediente	Enlace
18/02/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Aragón, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Observación de los plazos y términos establecidos en las leyes	15013748	Ver texto
25/02/2016	Ayuntamiento de Madrid	Resolución expresa, en tiempo y forma, a una solicitud de traslado	15002878	Ver texto
25/02/2016	Dirección General de Tributos, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Observación de los plazos y términos establecidos en las leyes	15012837	Ver texto
25/02/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Illes Balears, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Tribunal Económico-Administrativo de Illes Balears. Resolver en plazo legal	15015171	Ver texto
26/02/2016	Ayuntamiento de Madrid	Consideración de las preferencias manifestadas por la persona en situación de dependencia respecto a las prestaciones previstas para su grado	14019154	Ver texto
		Dictado y notificación de las resoluciones, por parte del órgano competente, evitando la vía de hecho		Ver texto
	Consejería de Políticas Sociales y Familia, Comunidad de Madrid	Incorporación de la extinción de las prestaciones previamente reconocidas, y su fecha de efectos, en las resoluciones del Programa Individual de Atención (PIA)		Ver texto

Fecha salida	Administración	Título	Expediente	Enlace
26/02/2016	Consejería de Fomento y Vivienda, Junta de Andalucía	Liquidación de los intereses de demora en el pago del justiprecio	15014314	Ver texto
02/03/2016	Ayuntamiento de Ceclavín (Cáceres)	Acceso de los ciudadanos a la información urbanística solicitada	15009381	Ver texto
04/03/2016	Vicepresidencia del Consell y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, Generalitat Valenciana	Resolución del procedimiento administrativo de aprobación del programa individual de atención (PIA) a una persona en situación de dependencia	13030988	Ver texto
04/03/2016	Vicepresidencia del Consell y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, Generalitat Valenciana	Resolución del procedimiento administrativo de aprobación del programa individual de atención (PIA) a una persona en situación de dependencia	14010341	Ver texto
04/03/2016	Secretaría Autonómica de Servicios Sociales y Autonomía Personal, Generalitat Valenciana	Resolución de forma expresa y en plazo de las solicitudes referidas a la situación de dependencia en la Comunitat Valenciana	14018647	Ver texto
04/03/2016	Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales, Diputación General de Aragón	Resolución de forma expresa y en el plazo establecido de las reclamaciones presentadas por causahabientes de personas en situación de dependencia fallecidas	15005745	Ver texto
04/03/2016	Consejería de Igualdad y Políticas Sociales, Junta de Andalucía	Tramitación en el plazo establecido de la autorización de residencia de los menores extranjeros no acompañados	15010743	Ver texto
	Subdelegación del Gobierno en Cádiz, Delegación del Gobierno en la Comunidad Autónoma de Andalucía	Tramitación en el plazo establecido de la autorización de residencia de los menores extranjeros no acompañados		Ver texto

Fecha salida	Administración	Título	Expediente	Enlace
07/03/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Canarias, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Resolución expresa de una reclamación económico-administrativa	15006611	Ver texto
07/03/2016	Consejería de Sanidad, Comunidad de Madrid	Resolución de forma expresa de las reclamaciones por impago de intereses de demora en contratos públicos	15012813	Ver texto
07/03/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Santa Cruz de Tenerife, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Observación de los plazos y términos establecidos en las leyes	15012916	Ver texto
07/03/2016	Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA), Ministerio de Fomento	Resolución expresa en toda clase de procedimientos	15015746	Ver texto
07/03/2016	Consejería de Bienestar Social, Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	Resolución de forma expresa y en los plazos establecidos de las pensiones no contributivas en Castilla-La Mancha	15017077	Ver texto
11/03/2016	Subsecretaría de Educación, Cultura y Deporte, Ministerio de Educación, Cultura y Deporte	Cumplimiento de los requisitos de notificación en los actos administrativos, indicando los recursos, plazos y el órgano al que se debe dirigir	15000753	Ver texto
15/03/2016	Consejería de Igualdad y Políticas Sociales, Junta de Andalucía	Ejercicio de los derechos e intereses legítimos en la tramitación de procedimientos relativos a la Ley de dependencia	15011691	Ver texto
		Resolución expresa y en plazo de las solicitudes, reclamaciones y recursos referidos a programas individuales de atención		Ver texto

Fecha salida	Administración	Título	Expediente	Enlace
16/03/2016	Ayuntamiento de San Pedro del Pinatar (Murcia)	Acceso a la información urbanística	15011538	Ver texto
16/03/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Valencia, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Observación de los plazos establecidos en una reclamación económico-administrativa	15015449	Ver texto
17/03/2016	Ayuntamiento de Benicarló (Castellón)	Respuesta expresa a las solicitudes formuladas de acuerdo con las normas de procedimiento administrativo	15015208	Ver texto
21/03/2016	Consejería de Servicios Sociales y Cooperación, Comunidad Autónoma de las Illes Balears	Notificación a los interesados en los recursos administrativos de las resoluciones adoptadas	15009960	Ver texto
		Notificación a los derechohabientes personados en los procedimientos administrativos		Ver texto
29/03/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de la Comunidad Valenciana, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Resolución expresa de una reclamación económico-administrativa	15010540	Ver texto
29/03/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Valencia, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Retrasos en un procedimiento económico-administrativo	15011855	Ver texto
30/03/2016	Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias, Generalitat de Catalunya	Reconocimiento del servicio de atención residencial atendiendo a su carácter de derecho subjetivo	14001432	Ver texto

Fecha salida	Administración	Título	Expediente	Enlace
		Crédito suficiente para financiar las prestaciones sociales garantizadas		Ver texto
30/03/2016	Colegio de Abogados de Ávila	Plazos de tramitación en un procedimiento disciplinario	14013455	Ver texto
30/03/2016	Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades, Región de Murcia	Fraccionamiento y periodicidad del abono de la cuantía generada en concepto de efectos retroactivos de las prestaciones económicas para cuidados en el entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales	15005141	Ver texto
		Aplicación de la supresión de los efectos retroactivos de la prestación para cuidados en el entorno familiar		Ver texto
30/03/2016	Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales, Diputación General de Aragón	Resolución de forma expresa y en plazo de las solicitudes del Programa Individual de Atención (PIA)	15011263	Ver texto
		Habilitación de medios personales y materiales para cumplir en plazo con los Programas Individuales de Atención (PIA) en Aragón		Ver texto
30/03/2016	Consejería de Política Social, Junta de Galicia	Ejercicio de los derechos y respeto a los intereses legítimos en la tramitación de procedimientos relativos a la Ley de dependencia	15012130	Ver texto
		Resolución de forma expresa y en el plazo de los programas individuales de atención		Ver texto
04/04/2016	Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades, Región de Murcia	Resolución final de un procedimiento que contemple todas las cuestiones planteadas	13033529	Ver texto
		Resolución en tiempo y forma de las solicitudes, recursos y reclamaciones en relación con el reconocimiento de la situación de dependencia		Ver texto

Fecha salida	Administración	Título	Expediente	Enlace
		Tramitación de un recurso al margen de un posible error de calificación		Ver texto
04/04/2016	Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, Ministerio de Economía y Competitividad	Resolver las reclamaciones de los consumidores en el plazo legal de cuatro meses	16003111	Ver texto
07/04/2016	Consejería de Política Social, Junta de Galicia	Desarrollo reglamentario para la inclusión social de Galicia	14006967	Ver texto
12/04/2016	Ayuntamiento de Zalamea de la Serena (Badajoz)	Respuesta a una solicitud de información sobre actuaciones municipales	14020128	Ver texto
12/04/2016	Ayuntamiento de Gáldar (Las Palmas)	Demora en resolver una reclamación de responsabilidad patrimonial	15018513	Ver texto
13/04/2016	Ayuntamiento de Ceclavín (Cáceres)	Resolución expresa y motivada de los recursos de reposición	15009381	Ver texto
13/04/2016	Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias, Generalitat de Cataluña	Aplicación de los derechos retroactivos en las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia	15014536	Ver texto
22/04/2016	Subdelegación del Gobierno en Cádiz	Confidencialidad de las medidas de reforma adoptadas con los menores	16003220	Ver texto
26/04/2016	Ayuntamiento de Fuente Álamo de Murcia (Murcia)	Resolución en tiempo y forma de las reclamaciones que sean planteadas de acuerdo con las normas de procedimiento administrativo	15014875	Ver texto

Fecha salida	Administración	Título	Expediente	Enlace
26/04/2016	Comisaría General de Extranjería y Fronteras, Ministerio del Interior	Seguimiento del estado procesal de las medidas cautelares ante una inminente expulsión	15018704	Ver texto
28/04/2016	Ayuntamiento de Rozas de Puerto Real (Madrid)	Actuaciones administrativas ante denuncias presentadas por los ciudadanos	15010933	Ver texto
28/04/2016	Dirección General de la Policía, Ministerio del Interior	Reducción de jornada para cuidado de hijo menor afectado por cáncer o enfermedad grave	16000326	Ver texto
04/05/2016	Ayuntamiento de Caudete (Albacete)	Resolución de un recurso de reposición contra liquidación del impuesto sobre el incremento del valor de unos terrenos de naturaleza urbana	14004663	Ver texto
04/05/2016	Consejería de Políticas Sociales y Familia, Comunidad de Madrid	Resolución, en tiempo y forma, de las solicitudes, recursos, reclamaciones y peticiones de traslados referidas a los expedientes relativos a la situación de dependencia	15015095	Ver texto
		Referencia a todas las cuestiones planteadas en la resolución que pone fin a un procedimiento administrativo		Ver texto
		Motivación de los actos que limiten derechos subjetivos en las resoluciones sobre Programas Individuales de Atención (PIA)		Ver texto
04/05/2016	Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS), Ministerio de Empleo y Seguridad Social	Resolver las reclamaciones previas en el plazo de 45 días previsto en la normativa	16000344	Ver texto

Fecha salida	Administración	Título	Expediente	Enlace
06/05/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Cataluña, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Falta de resolución expresa en plazo a una reclamación económico-administrativa	15007595	Ver texto
06/05/2016	Ayuntamiento de Burgos	Deber de resolver las solicitudes de información urbanística y ambiental	15012737	Ver texto
06/05/2016	Ayuntamiento de Santa Cruz del Valle (Ávila)	Procedimiento de contratación de personal laboral	16000670	Ver texto
09/05/2016	Dirección General de Atención a la Infancia y la Adolescencia, Generalitat de Cataluña	Tramitación de la autorización de residencia de menores extranjeros no acompañados, acreditada la imposibilidad de retorno con su familia o al país de origen	15004407	Ver texto
11/05/2016	Consejería de Empleo, Empresa y Comercio, Junta de Andalucía	Formación profesional para el empleo. Ayudas de manutención y transporte	13024845	Ver texto
11/05/2016	Ayuntamiento de Almadén (Ciudad Real)	Respuesta a la reclamación contra las listas definitivas para formación de la bolsa de empleo municipal	16001500	Ver texto
17/05/2016	Diputación Provincial de Badajoz	Respuesta a las solicitudes formuladas de acuerdo con las normas de procedimiento administrativo	15012364	Ver texto

Fecha salida	Administración	Título	Expediente	Enlace
18/05/2016	Ayuntamiento de Madrid	Acceso a los servicios de ayuda a domicilio para mayores o personas con discapacidad	13011317	Ver texto
18/05/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Madrid, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Observación de los plazos y términos establecidos en las leyes	15013769	Ver texto
18/05/2016	Ayuntamiento de Logroño (La Rioja)	Motivación de los criterios para la adopción de una decisión administrativa	16005021	Ver texto
20/05/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Castilla-La Mancha, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Observación de los plazos y términos establecidos en las leyes	14004459	Ver texto
20/05/2016	Ayuntamiento de Navalcarnero (Madrid)	Impago de una factura	14021359	Ver texto
20/05/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Madrid, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Observación de los términos y plazos previstos legalmente	16000331	Ver texto
23/05/2016	Consejería de Sanidad, Comunidad Autónoma de Canarias	Resolución de un proceso selectivo en el plazo legalmente establecido	14016422	Ver texto
23/05/2016	Ayuntamiento de Murcia	Acceso a la información urbanística	15014521	Ver texto

Fecha salida	Administración	Título	Expediente	Enlace
23/05/2016	Consejería de Transportes, Vivienda e Infraestructuras, Comunidad de Madrid	Remisión de la información solicitada por un ciudadano	15014771	Ver texto
25/05/2016	Ayuntamiento de Zaragoza	Trato a los ciudadanos por parte de los miembros de la Policía local de Zaragoza	13027366	Ver texto
		Identificación policial de acuerdo con la previsión legal		Ver texto
		Captación, reproducción y publicación de imágenes de cargos públicos o con profesión de notoriedad en la vía pública		Ver texto
26/05/2016	Ayuntamiento de San Fernando de Henares (Madrid)	Tramitación de las denuncias de tráfico formuladas por particulares	14012727	Ver texto
26/05/2016	Ayuntamiento de Orihuela (Alicante)	Derecho de acceso a información urbanística	15010351	Ver texto
26/05/2016	Ayuntamiento de Arucas (Las Palmas)	Demora en resolver una reclamación de responsabilidad patrimonial	15015137	Ver texto
26/05/2016	Secretaría General de Universidades, Ministerio de Educación, Cultura y Deporte	Notificación de las denegaciones de ayudas para estancias de profesores en centros extranjeros	15018635	Ver texto
26/05/2016	Ayuntamiento de Lluçmajor (Illes Balears)	Demora en la resolución de una reclamación de responsabilidad patrimonial	16001505	Ver texto

Fecha salida	Administración	Título	Expediente	Enlace
30/05/2016	Ayuntamiento de Chinchilla de Montearagón (Albacete)	Información ambiental sobre actividades extractivas en Chinchilla de Montearagón (Albacete)	15000615	Ver texto
30/05/2016	Dirección General de Política Universitaria, Ministerio de Educación, Cultura y Deporte	Tramitación de solicitud de equivalencia de un título universitario extranjero	16000089	Ver texto
30/05/2016	Ayuntamiento de Piloña (Asturias)	Plan de Empleo. Exclusión en proceso selectivo por falta de titulación	16002434	Ver texto
30/05/2016	Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, Ministerio de Economía y Competitividad	Resolución de las reclamaciones de los consumidores en el plazo legal de cuatro meses	16006174	Ver texto
31/05/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Madrid, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Observación de los plazos y de los términos establecidos legalmente	15010849	Ver texto
31/05/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Castilla-La Mancha, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Los términos y plazos previsto en las leyes obligan a autoridades y personal al servicio de las administraciones públicas competentes para la tramitación de los asuntos	15010865	Ver texto
31/05/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Cataluña, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Observación de los plazos y de los términos establecidos legalmente	15012640	Ver texto

Fecha salida	Administración	Título	Expediente	Enlace
07/06/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Madrid, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Observación de los plazos y de los términos establecidos en las leyes	15005372	Ver texto
07/06/2016	Consejería de Políticas Sociales y Familia, Comunidad de Madrid	Equidad en la financiación del coste de los servicios que reciben las personas en situación de dependencia	15012314	Ver texto
		Resolución, en tiempo y forma, de expedientes relativos a la situación de dependencia		Ver texto
07/06/2016	Consejería de Políticas Sociales y Familia, Comunidad de Madrid	Resolución de recurso contra denegación de título de familia numerosa	15013327	Ver texto
13/06/2016	Ayuntamiento de Campo de Criptana (Ciudad Real)	Atender a las solicitudes de información del Defensor del Pueblo	Q9800180	Ver texto
		Competencias municipales en materia de control de la contaminación acústica de un local		Ver texto
13/06/2016	Consejería de Políticas Sociales y Familia, Comunidad de Madrid	Participación de los beneficiarios en el coste del servicio de ayuda a domicilio y de centro de día	13011317	Ver texto
13/06/2016	Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno, Comunidad de Madrid	Coordinación de policías locales en la Comunidad de Madrid	15013697	Ver texto

Fecha salida	Administración	Título	Expediente	Enlace
13/06/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Cataluña, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Resolución expresa de una reclamación económico-administrativa	15015158	Ver texto
13/06/2016	Delegación del Gobierno en la Comunidad de Madrid	Seguridad en la Cañada Real Galiana de Madrid	16002049	Ver texto
16/06/2016	Consejería de Política Social, Junta de Galicia	Notificación de los actos y las resoluciones	16002065	Ver texto
16/06/2016	Subsecretaría de Asuntos Exteriores y de Cooperación, Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación	Información a familiares de víctimas de naufragios	16006593	Ver texto
17/06/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Cataluña, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Resolución expresa en plazo de una reclamación económico-administrativa	15001423	Ver texto
17/06/2016	Ayuntamiento de Madrid	Actuación de agentes de la Policía Municipal ante las denuncias por consumo de alcohol en la vía pública	15014337	Ver texto
21/06/2016	Ayuntamiento de Totana (Murcia)	Resolución expresa de un procedimiento	13016340	Ver texto
21/06/2016	Ayuntamiento de Rocafort (Valencia)	Expediente de responsabilidad patrimonial	15010755	Ver texto

Fecha salida	Administración	Título	Expediente	Enlace
21/06/2016	Secretaría General Técnica de Interior, Ministerio del Interior	Resolución expresa de un recurso de reposición	16005995	Ver texto
22/06/2016	Consejería de Sanidad y Políticas Sociales, Junta de Extremadura	Acceso a las prestaciones derivadas del reconocimiento de la situación de dependencia	15002571	Ver texto
28/06/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Cataluña, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Observación de los plazos y términos establecidos legalmente	16002230	Ver texto
30/06/2016	Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades, Región de Murcia	Disposiciones relativas a la regulación de las condiciones de los perros de asistencia	12011260	Ver texto
04/07/2016	Dirección General de la Policía, Ministerio del Interior	Atención al ciudadano en las oficinas de expedición del DNI	16003920	Ver texto
06/07/2016	Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, Ministerio de Economía y Competitividad	Notificación del archivo de una denuncia	16000736	Ver texto
06/07/2016	Consejería de Educación, Junta de Andalucía	Reclamación de responsabilidad patrimonial	16002239	Ver texto
08/07/2016	Ayuntamiento de Minglanilla (Cuenca)	Obligación de auxiliar al Defensor del Pueblo en sus actuaciones	14003311	Ver texto

Fecha salida	Administración	Título	Expediente	Enlace
08/07/2016	Tribunal Económico-Administrativo Central, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Resolver en tiempo y forma las reclamaciones y contestar formalmente a los interesados	14017396	Ver texto
08/07/2016	Ayuntamiento de Garrucha (Almería)	Responder en tiempo y forma las solicitudes y recursos que sean planteados ante esa corporación	15011928	Ver texto
12/07/2016	Confederación Hidrográfica del Duero	Derecho de aprovechamiento de riego y devolución de ingresos indebidos	15018656	Ver texto
13/07/2016	Vicepresidencia del Consell y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, Generalitat Valenciana	Resolución, en tiempo y forma, de las solicitudes del derecho a las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia	15008332	Ver texto
13/07/2016	Vicepresidencia del Consell y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, Generalitat Valenciana	Resolución de forma expresa y en los plazos establecidos de las solicitudes, reclamaciones y recursos relativas a la renta garantizada de ciudadanía	15010217	Ver texto
20/07/2016	Ayuntamiento de San Roque (Cádiz)	Resolución expresa de los recursos administrativos	13031308	Ver texto
22/07/2016	Diputación Provincial de Albacete	Respuesta conforme a las normas de procedimiento administrativo a las solicitudes planteadas	16003537	Ver texto
27/07/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Valencia, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Resolución expresa de una reclamación económico-administrativa	15005345	Ver texto

Fecha salida	Administración	Título	Expediente	Enlace
27/07/2016	Dirección General de Tributos, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Observación de los plazos y términos establecidos en las leyes	15015009	Ver texto
27/07/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Cantabria, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Observación de los plazos y de los términos establecidos legalmente	16002308	Ver texto
27/07/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Extremadura, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Resolución expresa y en plazo por el Tribunal Económico-Administrativo Regional de Extremadura	16004919	Ver texto
29/07/2016	Consejería de Economía, Empleo y Hacienda, Comunidad de Madrid	Incumplimiento de una Resolución del Tribunal Administrativo de Contratación Pública	14019248	Ver texto
01/08/2016	Instituto de Consumo de Extremadura (INCOEX), Junta de Extremadura	Notificación formal de la resolución sobre la no apertura de actuaciones por infracciones en materia de consumo	15014882	Ver texto
01/08/2016	Ayuntamiento de Gijón (Asturias)	Resolución en tiempo y forma de las peticiones	16003028	Ver texto
01/08/2016	Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, Ministerio del Interior	Respuesta en tiempo y forma a las solicitudes formuladas por los funcionarios de la administración penitenciaria	16003582	Ver texto

Fecha salida	Administración	Título	Expediente	Enlace
03/08/2016	Ayuntamiento de Paracuellos de Jarama, Provincia de Madrid	Derecho de acceso a la información urbanística	15014737	Ver texto
18/08/2016	Servicio Público de Empleo Estatal, Ministerio de Empleo y Seguridad Social	Resolución de las reclamaciones previas en el plazo establecido	16005912	Ver texto
12/09/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Madrid, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Resolución expresa de una reclamación económico-administrativa	16000321	Ver texto
12/09/2016	Dirección General de Política Universitaria, Ministerio de Educación, Cultura y Deporte	Plazos reglamentarios en la tramitación de expedientes de reconocimiento de títulos para el ejercicio de profesiones	16000439	Ver texto
12/09/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de la Comunidad Valenciana, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Resolución expresa de reclamaciones económico-administrativas	16002635	Ver texto
12/09/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Cataluña, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Resolución expresa de una reclamación económico-administrativa	16003849	Ver texto
12/09/2016	Ayuntamiento de Almadén (Ciudad Real)	Consideración del empadronamiento como requisito o mérito en el acceso al empleo público	16008561	Ver texto

Fecha salida	Administración	Título	Expediente	Enlace
12/09/2016	Ayuntamiento de Santa Marta de los Barros (Badajoz)	Resolución de un recurso contra las bases de una convocatoria pública que considera el empadronamiento como requisito o mérito en el acceso al empleo público	16008887	Ver texto
12/09/2016	Ayuntamiento de Navas de Oro (Segovia)	Resolución de un recurso contra las bases de una convocatoria pública que considera el empadronamiento como requisito o mérito en el acceso al empleo público	16008888	Ver texto
13/09/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Cataluña, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Resolución expresa y en plazo por el Tribunal Económico-Administrativo Regional de Cataluña	14018494	Ver texto
13/09/2016	Entidad Pública Empresarial Renfe-Operadora, Ministerio de Fomento	Demora en resolver una reclamación de responsabilidad patrimonial	16007628	Ver texto
19/09/2016	AENA, Ministerio de Fomento	Disconformidad con condiciones laborales en AENA	15002763	Ver texto
20/09/2016	Ayuntamiento de Benicarló (Castellón)	Respuesta en tiempo y forma a las solicitudes planteadas	16000466	Ver texto
20/09/2016	Ayuntamiento de Lluçmajor (Illes Balears)	Derecho de acceso a la información urbanística	16005903	Ver texto

Fecha salida	Administración	Título	Expediente	Enlace
28/09/2016	Consejería de Igualdad y Políticas Sociales, Junta de Andalucía	Resolución en tiempo y forma de las solicitudes relativas a la situación de dependencia de los ciudadanos	16001189	Ver texto
30/09/2016	Ayuntamiento de Navalafuente (Madrid)	Ejercicio de potestades para restaurar la legalidad urbanística en terrenos forestales	13024885	Ver texto
03/10/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Canarias, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Resolución en tiempo y forma de una reclamación económico-administrativa	15014958	Ver texto
04/10/2016	Dirección General de Carreteras, Ministerio de Fomento	Resolución expresa de las cuestiones planteadas en materia de seguridad vial	15018630	Ver texto
04/10/2016	Consejería de Igualdad y Políticas Sociales, Junta de Andalucía	Tramitación y resolución, en tiempo y forma, de las solicitudes relativas a la situación de dependencia de los ciudadanos	16003081	Ver texto
04/10/2016	Dirección General de la Guardia Civil, Ministerio del Interior	Coordinación entre los distintos órganos dependientes y notificación de los actos administrativos	16007406	Ver texto
06/10/2016	Ayuntamiento de Badalona (Barcelona)	Obligación de auxiliar al Defensor del Pueblo en sus actuaciones	15006351	Ver texto

Fecha salida	Administración	Título	Expediente	Enlace
11/10/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Canarias, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Falta de resolución expresa de una reclamación económico-administrativa	15014596	Ver texto
11/10/2016	Vicepresidencia del Consell y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, Generalitat Valenciana	Resolución, en tiempo y forma, de las solicitudes relativas a la situación de dependencia de los ciudadanos	16001976	Ver texto
17/10/2016	Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, Ministerio del Interior	Cumplimiento del procedimiento de gestión del beneficio penitenciario de indulto en los distintos centros penitenciarios	14009433	Ver texto
17/10/2016	Ayuntamiento de Torija (Guadalajara)	Cumplimiento de la normativa en materia de depuración	14011059	Ver texto
17/10/2016	Instituto Canario de la Vivienda, Comunidad Autónoma de Canarias	Resolución de los procedimientos de las subvenciones para el alquiler de viviendas	16001775	Ver texto
17/10/2016	Consejería de Infraestructuras y Vivienda, Junta de Galicia	Resolución de los procedimientos de subvenciones en tiempo y forma	16002055	Ver texto
17/10/2016	Consejería de Infraestructuras y Vivienda, Junta de Galicia	Resolución de los procedimientos de subvenciones en materia de vivienda en tiempo y forma	16004311	Ver texto
24/10/2016	Ayuntamiento de Móstoles (Madrid)	Información sobre las cuestiones solicitadas	Q0428370	Ver texto

Fecha salida	Administración	Título	Expediente	Enlace
24/10/2016	Ayuntamiento de Ocaña (Toledo)	Competencias municipales en materia de control de la contaminación acústica de un local	15006575	Ver texto
25/10/2016	Consejería de Bienestar Social, Ciudad Autónoma de Melilla	Autorización de residencia de menores extranjeros no acompañados en el plazo previsto	16004993	Ver texto
25/10/2016	Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias, Generalitat de Cataluña	Contestación a una solicitud de prestación del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia	16007896	Ver texto
26/10/2016	Ayuntamiento de Torrijos (Toledo)	Deber de informar al Defensor del Pueblo sobre las cuestiones solicitadas	16005284	Ver texto
31/10/2016	Dirección General del Agua, Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	Auxiliar al Defensor del Pueblo en sus actuaciones	14007800	Ver texto
31/10/2016	Ayuntamiento de Mazarrón (Murcia)	Deber de responder al Defensor del Pueblo	14020294	Ver texto
		Remisión de unos informes solicitados por el Defensor del Pueblo		Ver texto
02/11/2016	Subsecretaría del Interior, Ministerio del Interior	Resolución en plazo de un recurso extraordinario de revisión	14018170	Ver texto
04/11/2016	Consejería de Sanidad y Políticas Sociales, Junta de Extremadura	Regulación de perros de asistencia para personas con discapacidad en Extremadura	12011259	Ver texto

Fecha salida	Administración	Título	Expediente	Enlace
04/11/2016	Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades, Región de Murcia	Notificar a los interesados toda resolución y acto administrativo en plazo	15003014	Ver texto
07/11/2016	Secretaría General de Agricultura y Alimentación, Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	Respeto del plazo máximo para dictar y notificar una resolución	16000180	Ver texto
07/11/2016	Dirección General de Formación, Comunidad de Madrid	Obtención del diploma de un curso de formación por medios telemáticos	16010581	Ver texto
10/11/2016	Consejería de Bienestar Social, Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	Aplicación de los procedimientos de reconocimiento de la situación de dependencia y de la elaboración y aprobación del Programa Individual de Atención	14009082	Ver texto
		Aplicación de los procedimientos en fase de instrucción del reconocimiento de la situación de dependencia		Ver texto
10/11/2016	Consejería de Bienestar Social, Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	Resolución en tiempo y forma de los expedientes sobre la situación de dependencia	16000876	Ver texto
10/11/2016	Consejería de Bienestar Social, Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	Prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia	16008116	Ver texto
11/11/2016	Ayuntamiento de Madrid	Resolución expresa y motivada de todos los procedimientos	15006780	Ver texto

Fecha salida	Administración	Título	Expediente	Enlace
		Habilitación de los medios personales y materiales para resolver de forma adecuada y en plazo		Ver texto
15/11/2016	Tribunal Económico-Administrativo Central, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Observación del plazo para resolver la reclamación ante un Tribunal Económico-Administrativo Regional	16001767	Ver texto
15/11/2016	Subdelegación del Gobierno en Granada, Delegación del Gobierno en la Comunidad Autónoma de Andalucía	Expedientes sancionadores en materia de seguridad privada	16011453	Ver texto
16/11/2016	Universidad de Almería	Reserva de plazas de estudios de máster para estudiantes con discapacidad en la Universidad de Almería	16008452	Ver texto
17/11/2016	Ayuntamiento de O Porriño (Pontevedra)	Deber de las administraciones públicas de auxiliar al Defensor del Pueblo en sus actuaciones	10015492	Ver texto
17/11/2016	Confederación Hidrográfica del Guadalquivir	Obligación de colaborar con el Defensor del Pueblo	15001274	Ver texto
17/11/2016	Consejería de Sanidad, Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	Vigilancia y control de la salud pública de acuerdo con la normativa vigente	16000849	Ver texto
18/11/2016	Dirección General de la Guardia Civil, Ministerio del Interior	Procedimientos disciplinarios en la Guardia Civil	13033776	Ver texto

Fecha salida	Administración	Título	Expediente	Enlace
24/11/2016	Ayuntamiento de Alcalá de Henares (Madrid)	Ejercicio de las competencias en materia de vigilancia y control de actividades clasificadas	16000129	Ver texto
29/11/2016	Ayuntamiento de Elche de la Sierra (Albacete)	Información urbanística a los ciudadanos que la solicitan	16002328	Ver texto
29/11/2016	Fondo de Garantía Salarial (FOGASA), Ministerio de Empleo y Seguridad Social	Unidad Periférica de FOGASA en Tenerife	16003042	Ver texto
30/11/2016	Ayuntamiento de Mazarrón (Murcia)	Respuesta en tiempo y forma a las solicitudes formuladas	16004638	Ver texto
01/12/2016	Ayuntamiento de Torre del Bierzo (León)	Obligación de colaborar con el Defensor del Pueblo	16004972	Ver texto
01/12/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Cataluña, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Observación del plazo para resolver la reclamación ante un Tribunal Económico-Administrativo Regional	16009158	Ver texto
05/12/2016	Ayuntamiento de Grado (Asturias)	Extravío de expediente en la Administración	15001517	Ver texto

Fecha salida	Administración	Título	Expediente	Enlace
05/12/2016	Ayuntamiento de Coslada (Madrid)	Ejercicio de las competencias en materia de control de la legalidad urbanística y de la contaminación acústica	16010853	Ver texto
05/12/2016	Demarcación de Costas de Valencia, Dirección General de Sostenibilidad de la Costa y del Mar	Adjudicación de contratos de obras	16011586	Ver texto
07/12/2016	Ayuntamiento de Garrafe de Torío (León)	Resolución expresa del escrito presentado por una ciudadana	16007554	Ver texto
07/12/2016	Universidad Politécnica de Madrid	Obligación de reserva de plazas de acceso a estudios de grado en la Universidad Politécnica de Madrid para estudiantes con discapacidad	16008488	Ver texto
13/12/2016	Consejería de Hacienda y Administración Pública, Región de Murcia	Respuesta en tiempo y forma a las solicitudes presentadas por los ciudadanos	15015716	Ver texto
13/12/2016	Comisaría General de Extranjería y Fronteras, Ministerio del Interior	Determinación de la edad de menores sin documentación	16007717	Ver texto
14/12/2016	Consejería de Economía, Empleo y Hacienda, Comunidad de Madrid	Retraso en la resolución de recursos contra resoluciones denegatorias de ayuda para la contratación por cuenta ajena correspondiente al año 2013	15005052	Ver texto
16/12/2016	Ayuntamiento de Medinilla (Ávila)	Notificación de la facturación del agua	14010547	Ver texto

Fecha salida	Administración	Título	Expediente	Enlace
16/12/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Aragón, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Responder al ciudadano en tiempo y forma	15008494	Ver texto
16/12/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Castilla-La Mancha, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Resolver reclamación ante un Tribunal Económico-Administrativo Regional de Castilla-La Mancha	16000643	Ver texto
16/12/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Madrid, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Responder al ciudadano en tiempo y forma	16003539	Ver texto
16/12/2016	Tribunal Económico-Administrativo Central, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Plazo para resolver una reclamación ante un Tribunal Económico-Administrativo Regional	16008631	Ver texto
16/12/2016	Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, Ministerio del Interior	Correspondencia postal de los internos con el Defensor del Pueblo, en el Centro Penitenciario de Dueñas (La Moraleja), en Palencia	16009635	Ver texto
16/12/2016	Ayuntamiento de Madrid	Responder al ciudadano en tiempo y forma	16010241	Ver texto
19/12/2016	Consejería de Igualdad y Políticas Sociales, Junta de Andalucía	Programa de solidaridad de los andaluces para la erradicación de la pobreza	15005959	Ver texto

Fecha salida	Administración	Título	Expediente	Enlace
19/12/2016	Ayuntamiento de Majadahonda (Madrid)	Cumplimiento del deber legal de responder a las solicitudes y recursos planteados	16007783	Ver texto
20/12/2016	Secretaría de Estado de Infraestructuras, Transportes y Vivienda, Ministerio de Fomento	Responder al ciudadano en tiempo y forma	15003907	Ver texto
21/12/2016	Tribunal Económico-Administrativo Central, Ministerio de Hacienda y Función Pública	Resolución de una reclamación económico-administrativa por el Tribunal Económico-Administrativo Central	16009532	Ver texto
21/12/2016	Tribunal Económico-Administrativo Regional de Castilla y León, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Resolución reclamación económica-administrativa en el Tribunal Económico-Administrativo Regional de Castilla y León	16011996	Ver texto
23/12/2016	Consejería de Sanidad y Políticas Sociales, Junta de Extremadura	Prestaciones a personas en situación de dependencia	15012308	Ver texto
		Resolución de las solicitudes a las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD) presentadas por los ciudadanos en Extremadura		Ver texto
23/12/2016	Consejería de Igualdad y Políticas Sociales, Junta de Andalucía	Resolución de las solicitudes del derecho a las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD) en Andalucía	16009143	Ver texto
		Prestaciones por dependencia en el plazo legalmente establecido		Ver texto

Fecha salida	Administración	Título	Expediente	Enlace
		Correcta tramitación de un expediente		Ver texto
23/12/2016	Consejería de Política Social, Junta de Galicia	Resolución expedientes de situación de dependencia y del derecho a las prestaciones	16009775	Ver texto
27/12/2016	Consejería de Políticas Sociales y Familia, Comunidad de Madrid	Resolver en tiempo y forma expedientes relativos a situaciones de dependencia	16010520-01	Ver texto
27/12/2016	Ayuntamiento de Seseña (Toledo)	Deberes de conservación de unos terrenos municipales	16011403	Ver texto
28/12/2016	Ayuntamiento de Jaén	Custodia, ordenación, clasificación y catalogación de los documentos y expedientes	13004854	Ver texto
		Responsabilidad directa en la tramitación de expedientes		Ver texto
		Tramitación de procedimientos administrativos		Ver texto
30/12/2016	Ayuntamiento de Palma de Mallorca (Illes Balears)	Obligación de una contestación expresa al escrito de un ciudadano	16011048	Ver texto

E.3.2 RECORDATORIOS DE DEBERES LEGALES FORMULADoS POR EL DEFENSOR DEL PUEBLO EN SU CONDICIÓN DE MECANISMO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE LA TORTURA (MNP)

Fecha salida	Administración	Título	Expediente	Enlace
21/03/2016	Consejería de Justicia e Interior, Junta de Andalucía	Derechos en materia de información y documentación clínica en el centro de menores San Francisco de Asís-La Biznaga de Torremolinos (Málaga)	16001442	Ver texto
		Visitas médicas a los internos en aislamiento provisional en el centro de internamiento de menores San Francisco de Asís-La Biznaga de Torremolinos (Málaga)		Ver texto
27/07/2016	Vicepresidencia y Consejería de Universidades e Investigación, Medio Ambiente y Política Social, Gobierno de Cantabria	Remisión de los expedientes personales de menores ya puestos en libertad, en el Centro Socioeducativo Juvenil de Cantabria	16008403	Ver texto
27/12/2016	Consejería de Política Social, Junta de Galicia	Confidencialidad de los expedientes de los menores en el Centro de Reeducación Monteledo (Ourense)	16014845	Ver texto